Территориальное Управление Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия
по Амурской области в г.Белогорске
ул. Пушкина д.15

от Ивановой Н.И.
г. Белогорск, пер. Советский д.15, кв.6

 ЖАЛОБА

25.06.2019 г. я – Иванова Наталья Ивановна, обратилась за оказанием косметической услуги, а именно стрижки волос в ООО «Салон», расположенный по адресу: г. Белогорск, ул. Красная, д.56 .
В счет стоимости оказанной услуги я внесла в кассу салона красоты ООО «Салон» денежные средства в размере 5000 (пяти тысяч) рублей.

Однако услуга была мне оказана ненадлежащим образом, а именно, несмотря на мою просьбу и их обещание сделать именно стрижку «Удлиненное Каре», работники салона ввели меня в заблуждение и обрезали мне гораздо большую длину волос.

Это уже не первый подобный случай в этом салоне красоты.

В соответствии со ст. 4 ФЗ « «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г. № 2300-1 продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), качество которого соответствует договору.

В результате некачественно оказанной услуги я вынуждена изменить свою прическу на другую – более короткую.

В соответствии с ч. 1 ст. 13 ФЗ «О защите прав потребителей» за нарушение прав потребителей изготовитель (исполнитель, продавец, уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер) несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

Считаю, что салон красоты ООО «Салон» нарушил мои права как потребителя.

Таким образом, поскольку, мне была оказана услуга ненадлежащим образом, а также была предоставлена недостоверная информация о предоставляемой услуге в соответствии с нормами действующего законодательства, я считаю, что в сложившейся ситуации имеет место нарушение моих прав со стороны салона красоты ООО «Салон» и они должны понести ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

 На основании изложенного,-

ПРОШУ:

Провести проверку, направленную на устранение нарушений действующего законодательства РФ со стороны салона красоты ООО «Салон», расположенного по адресу: : г. Белогорск, ул. Красная, д.56 .

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

« »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года