Руководителю ООО «Сила красоты»

от Ивановой Марии Петровны,

проживающей по адресу:

г. Пермь, ул. Достоевского д. 15

ПРЕТЕНЗИЯ

24 мая 2019 г. мастер Вашего салона Неумеха Елена Николаевна красила мне волосы, и делала стрижку. За работу я заплатила 5500 рублей, о чем свидетельствует кассовый чек.

Перед началом работы мастер надела на меня защитную пелерину, которая неплотно прилегала к шее. После того, как мастер смыла краску, подстригла волосы и сняла пелерину, я увидела, что на воротнике моей блузки осталось внушительное пятно.

Я знаю, что краска для волос практически не отстирывается, но все же попробовала отстирать одежду. Мне это не удалось. Мои родители и подруга в случае необходимости могут подтвердить, что я вернулась из парикмахерской расстроенная и в испачканной блузке. Таким образом, по вине Вашей сотрудницы моему имуществу причинен вред. В соответствии со ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей» вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя вследствие конструктивных, производственных, рецептурных или иных недостатков товара (работы, услуги), подлежит возмещению в полном объеме. У меня сохранились товарный и кассовый чек на испорченную блузку. Она была куплена 01 мая 2019 г. и стоила 3500 руб.

Если Вы сомневаетесь в наличии пятна и его происхождения, я готова представить блузку на экспертизу и предъявить оригиналы чеков. На основании изложенного, руководствуясь ст. 15 Гражданского кодекса РФ и ст. 14 Закона РФ «О защите прав потребителей», я требую выплатить мне 3500 руб. в счет возмещения ущерба, причиненного действиями Вашей организации.

Приложение:
1. Копия кассового чека от 24 мая 2019 – оплата услуг Вашего салона.
2. Копия товарного и кассового чека от 01 мая 2019 \_ – приобретение блузки.

|  |
| --- |
|  |

Дата Подпись.